

臺中健康暨管理學院

九十四學年度大學部轉學招生考試試題紙

學系別	考試科目	考試日期	時 間	備 註
社會工作學系三年級	社會個案工作	94.7.30	08:20-10:00	共二頁

壹、克漏題 50%

1. Perlman 指出，社會個案工作是一個【a】的過程，並以六個英文字母開頭為 P 的字詞來界定個案工作，這六個英文字分別是：有一個 person，帶著一個【b】，到一個 place，遇見一位【c】，以一套方法，提供所需的【d】來協助。
2. empathy 是個案工作的基本技巧，有跟案主建立關係、【e】、準確評量案主問題、【f】、【g】、處理案主的障礙、幫助案主處理【h】與【i】的情緒等多種功能。
3. 非自願案主除了有因重要他人前來求助者外，還有因法律命令而強制服務的類型，又可再細分為【j】、【k】、與家庭暴力的施虐者三種。
4. 對強制性案主而言，社工在助人專業關係中同時具有【l】與【m】兩種功能。
5. 任務中心理論的兩大特點為：【n】、【o】，此外，本理論也重視專業關係與機構角色
6. 個案管理於工作推展上的工作原則為【p】，分別是行為取向、【q】、責信制度、協調、評估、【r】
7. 個案工作會談技巧中的「專注」在應用上要求 SOLER 原則分別是指哪幾個英文字彙【s】、【t】、【u】、【v】、【w】，請問以
8. 心理暨社會學派中提供案主處遇服務的型態可分為【x】、【y】兩大範疇

貳、名詞解釋 30%

1. 社會工作專業倫理優先順序
2. 個案工作四大學派
3. 明社工專業法定義務
4. 個案工作服務七個階段
5. 社會意願
6. 雙重觀點
7. 社會支持網絡
8. 人在環境中
9. 移情作用
10. 角色衝突

臺中健康暨管理學院

九十四學年度大學部轉學招生考試試題紙

學系別	考試科目	考試日期	時 間	備 註
社會工作學系三年級	社會個案工作	94.7.30	08:20-10:00	共二頁

參、配對題 20%

- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 複合性技巧 2. 面質 3. 觀察技巧 4. 探索 5. 單一性技巧 6. 簡述語意 7. 情感反轉移 8. 角色間衝突 9. 角色內衝突 10. 法定義務 | <ol style="list-style-type: none"> a. 開放性問題 b. 情緒反應 c. 過度情感涉入 d. 角色過度負荷 e. 傾聽 f. 挑戰不一致 g. 角色不明確 h. 照顧 i. 同理心 j. 肢體語言 |
|--|--|