

臺中健康暨管理學院

九十四學年度大學部轉學招生考試試題紙

學系別	考試科目	考試日期	時 間	備 註
休閒與遊憩管理學系三年級	管理學	94.7.30	10:20-12:00	

一、選擇題(每題 3 分)

1. 以下何者為科學管理(scientific management)的目的？ (A)做為管理決策與行動的指引 (B)達成生產供需平衡 (C)提升整個組織的管理能力 (D)找出完成工作的最佳方法。
2. 以下哪項技巧(skill)對越高階的管理者越顯得重要 (A)人際(human)技巧 (B)資訊(informational)技巧 (C)概念化(conceptual)技巧 (D)控制(controlling)技巧。
3. Adam Smith 的國富論一書中認為提高生產力的方式為 (A)專業分工(division of labor) (B)科層結構(bureaucracy) (C)溫情主義(paternalism) (D)管理控制(management controls)。
4. 哪一種人格特質的人，認為工作的成敗操之在我？ (A)高道德觀(ethics) (B)自我意識(ego strength) (C)內部控制性格(internal locus of control) (D)外部控制性格(external locus of control)。
5. 採取多國取向態度(polycentric attitude)的管理者，應 (A)認為最好的工作方法來自於母公司 (B)適時修正外國錯誤的價值觀 (C)不苟同國外分公司員工的工作態度 (D)認為國外分公司所在國知道在當地經營事業最好的途徑與方法。
6. 下列何者敘述正確？ (A)越高階的管理者處理越多的程式化決策(programmed decision) (B)越低階的管理者處理越多的程式化決策(programmed decision) (C)結構越完整的問題(well-structured problem)類型越常用非程式化決策來處理 (D)以上皆非。
7. 國內企業與某國外企業共同分擔在國外研發新產品及購買新設備的成本，是屬於何種全球化的方式？ (A)海外子公司(foreign subsidiary) (B)授權(licensing) (C)加盟(franchising) (D)合資(joint venture)。
8. 企業推動知識管理(knowledge management)的主要工作內容，包括鼓勵員工 (A)提升個人的教育程度 (B)參與教育訓練課程 (C)認同及學習組織文化 (D)有系統的取得訊息並與其他員工分享。
9. 組織中最基層的管理者為 (A)高階主管 (B)中階主管 (C)第一線管理者 (D)部門經理。
10. 假設某汽車生產廠商的成長策略為併購輪胎公司，這樣的策略為 (A)垂直整合(B)水平整合 (C)穩定策略 (D)非多角化策略。
11. 以下對效率(efficiency)與效能(effectiveness)之敘述，何者為是？ (A)效率是指做對的事情 (B)效能是指把事情做好 (C)有效率是指能達成公司的目標 (D)以上皆非。
12. 情境管理(contingency approach)是指 (A)所有組織都可以用相同的方式管理 (B)科層結構必須存在每個組織中 (C)管理者的心情狀態會影響管理績效 (D)管理方式應依情境不同而有變化。
13. 關於組織文化(organizational culture)，下列敘述何者為非？ (A)強勢的組織文化會抵銷組織的競爭優勢 (B)一旦形成強勢的組織文化就很難被改變 (C)組織成員對核心價值接受度越高，組織文化也越高 (D)組織文化會受公司規模、員工流動率所影響。
14. 關於目標管理(management by objectives)之敘述，何者為是？ (A)目標管理應由下而上，以顯示下屬的決心 (B)目標管理應由上而下，才能上行下效 (C)目標管理應依執行的狀況，於實施過程中適時調整完成期限(D)目標管理促成下屬與上司共同決定目標。

臺中健康暨管理學院

九十四學年度大學部轉學招生考試試題紙

學系別	考試科目	考試日期	時 間	備 註
休閒與遊憩管理學系三年級	管理學	94.7.30	10:20-12:00	

15.關於組織成員的權力(power)，以下敘述何者為是？ (A)權力與組織成員的位階有絕對關係 (B)沒有職權(authority)就不會有權力 (C)專業能力可以提高權力 (D)組織中的權力無法藉由人際關係取得。

二、解釋名詞(每題 5 分)

- 1.控制幅度(Span of Control)
- 2.核心能力(Core Competency)
- 3.Escalation of Commitment
- 4.Bounded Rationality

三、問答題

- 1.請依據決策制定的程序(decision-making process)，說明您報考本校轉學考的決策(說明：決策制定的八個程序為 Identification of a problem、Identification of decision criteria、Allocation of weights to criteria、Development of alternatives、Analysis of alternatives、Selection of an alternative、Implementation of the alternative、Evaluation of decision effectiveness)。 (20 分)
- 2.普頓公司招募新進人員一直採用「員工推薦」的方式，請問您這種招募方式有何優缺點？ (15 分)