

臺中健康暨管理學院

九十四學年度大學部轉學招生考試試題紙

學系別	考試科目	考試日期	時 間	備 註
資訊科學與應用學系三年級	管理資訊系統	94.7.30	08:20-10:00	共一頁

一、 解釋名詞 (每題五分，合計四十分)

1. Business Functions
2. Electronic Commerce (E-Commerce)
3. Supply Chain Management
4. Collaborative Commerce
5. Transaction Processing Systems (TPS)
6. Electronic Data Interchange (EDI)
7. Standard Operating Procedures (SOPs)
8. Mobile Commerce (M-Commerce)

二、 問答題 (每題 十五 分，合計 六十 分)

1. 資訊系統如何改變企業的組織與管理？
2. 何謂網際網路(Internet)與全球資訊網(World Wide Web)？它們如何改變了資訊系統在企業中的角色？
3. 何謂顧客關係管理(CRM)？對於企業來說為什麼那麼重要？資訊系統如何支援它？
4. 試列舉並簡述各種類的電子商務，請舉例說明之。