

臺中健康暨管理學院

九十四學年度大學部轉學招生考試試題紙

學 系 別	考試科目	考試日期	時 間	備 註
醫務管理學系三年級	醫務管理概論	94.7.30	10:20-12:00	共四頁

【注 意 事 項】

- 一、 本試題共 25 題，均為單一選擇題，每題 4 分，總分為 100 分。
- 二、 本試題每題都有 (A)、(B)、(C)、(D) 四個選項，請選出一個最適當的答案，然後填寫在轉學招生考試試卷上同一題號相對位置內，答對者得題分，答錯者不倒扣，不答者該題以零分計。
- 三、 有關數值計算的題目，以最接近的答案為準。
- 四、 考完後將「考試試題紙」及「轉學招生考試試卷」一併繳回。

1. 下列何者並非全民健保已實施的健保支付制度？
 - (A) 對醫療提供者實施以論量計酬為基礎之支付制度
 - (B) 醫院住院部門全面以診斷相關群組 (DRG) 為基礎的前瞻性支付制度
 - (C) 分階段對不同醫療提供者實施總額支付制度
 - (D) 針對部分疾病實施論質計酬之支付制度
2. 某醫院設有一般病床 800 床，若去年 (共有 365 天) 一整年之總住院人日數為 248,200 人日，請問該院去年之一般病床佔床率為多少？
 - (A) 65%
 - (B) 75%
 - (C) 85%
 - (D) 95%
3. 系統理論學派(Systems Theory)強調組織系統由下列五個部分所組成：「投入」、「轉換」、「產出」、「回饋」與「環境」。以醫院為例，下列哪項是屬於「產出」部分？
 - (A) 持續的品質改善
 - (B) 聘請有名望醫師
 - (C) 高科技儀器行銷
 - (D) 健保申報案件數
4. 下列有關醫療資訊管理之敘述，何者為非？
 - (A) HL7 (醫療資訊交換第七層協定) 可用以解決不同軟硬體平台之間資料交換問題
 - (B) DICOM (醫學數位影像及通訊標準) 可使放射影像醫學進入數位時代
 - (C) 電子簽章法已於民國九十一年四月一日正式施行
 - (D) 臺灣區域醫院以上之病歷皆已電子化，並已交換互通
5. 若醫院的藥品及衛材的存貨週轉率低，顯示醫院可能有下列何種狀況？
 - (A) 藥師人力過剩
 - (B) 庫存過多
 - (C) 增加利潤
 - (D) 資金靈活運用
6. 醫院營養部門以循環菜單供給住院病患飲食時，通常是以下列何者為一循環單位？
 - (A) 一週
 - (B) 一月
 - (C) 一季
 - (D) 一年

臺中健康暨管理學院

九十三年學年度大學部轉學招生考試試題紙

學 系 別	考試科目	考試日期	時 間	備 註
醫務管理學系三年級	醫務管理概論	93.8.7	10:20-12:00	共四頁
7. 醫院為避免發生打錯針、給錯藥的事件發生，以提供病患最安全的服務品質，所實施的「正確給藥、三讀五對流程」作業標準流程中，<u>不包括</u>下列哪一項？ (A) 藥名對、病人對 (B) 給藥時間對、給藥途徑對 (C) 取藥時間對、看診時間對 (D) 給藥劑量對				
8. 根據衛生署衛生統計年報，93 年度台灣地區十大死因包括下列哪一項？ (A) 支氣管炎、肺氣腫及氣喘 (B) 結核病 (C) 肺炎 (D) 敗血症				
9. 下列何者為政府推動轉診制度最主要的目的？ (A) 使民眾就醫的可近性增加 (B) 促使整體醫療資源更合理的運用 (C) 促使民眾減少看病次數 (D) 促使醫院更重視本身的醫療品質				
10. 總額支付制度的實施，部分原因是為了達到控制醫療費用支出之目的，請問下列何者是總額支付制度理論上所採用的控制方法？ (A) 控制醫療服務量 (B) 控制單位支付基準 (C) 控制整體支出預算增加率 (D) 控制論人計酬				
11. 下列何者<u>並非</u>解決組織內人力資源過剩的策略？ (A) 遇缺不補 (B) 推動提早退休 (C) 提供員工進修機會 (D) 將非核心的工作外包				
12. 某大型醫院針對病床採取分散式床位管理，最可能造成的<u>缺失</u>是： (A) 各科醫師佔住病床，保留給自己的病人，使床位無法疏通 (B) 醫療部門不認同行政部門，使得行政人員不易取得醫師信任 (C) 醫師不清楚空床情形，若等候住院之病人眾多，則易與簽床部門起糾紛 (D) 由於簽床人員非醫療人員，不易分辨病人疾病嚴重度				
13. 下列何者<u>並非法定傳染病</u>？ (A) 痛風 (B) 傷寒 (C) AIDS (D) SARS				

臺中健康暨管理學院

九十三年學年度大學部轉學招生考試試題紙

學 系 別	考試科目	考試日期	時 間	備 註
醫務管理學系三年級	醫務管理概論	93.8.7	10:20-12:00	共四頁
14. 某醫院由於擁有堅強的皮膚科醫師陣容，加上目前一般人越來越重視自己的門面保養，因此該醫院在當地率先開辦美容護膚中心，以吸引顧客在看皮膚科門診之餘，亦自費做雷射美容服務。根據麥克波特的競爭策略分類及相關管理理論，下列何者<u>並非</u>該醫院所實施的策略？ (A) 差異化 (differentiation) (B) 全面成本領導 (overall cost leadership) (C) 集中 (focus) (D) 核心能力 (core competence)				
15. 在分級轉診的醫療服務體系中，基層醫師所扮演的角色通常被稱為： (A) Gatekeeper (B) Gene therapist (C) General accountant (D) Gerontologist				
16. 有些營利與非營利機構採行由 Robert Kaplan 及 David Norton 所提倡之平衡計分卡 (Balanced Scorecard)，下列何者為此種策略管理工具所欲評量的目標？ (A) 組織再造 (B) 組織績效 (C) 組織品質 (D) 組織存貨				
17. 下列哪一種專業人士，可以在醫院裡獨立從事醫療問診與手術房開刀等服務？ (A) 護理督導 (B) 專業藥師 (C) 實習醫師 (D) 主治醫師				
18. 我國全民健保財源籌措以保險費為現制，下列何者<u>並非</u>其缺失？ (A) 稅基較利用所得稅籌措方式為寬 (B) 因有上限，具累退性 (C) 未考慮家庭真正實際負擔 (D) 對非薪資所得較難課徵保險費				
19. 下列有關衡量醫院經營效能之財務比率分析指標中，何者以越低越佳？ (A) 淨值周轉率 (B) 賒帳收回天數 (C) 存貨周轉率 (D) 應收帳款周轉率				
20. 下列何者資料<u>並非</u>現行健保 IC 上所顯示的項目？ (A) 姓名 (B) 出生日期 (C) 病歷資料 (D) 身份證字號				

臺中健康暨管理學院
九十三年學年度大學部轉學招生考試試題紙

學 系 別	考試科目	考試日期	時 間	備 註
醫務管理學系三年級	醫務管理概論	93.8.7	10:20-12:00	共四頁
21. 某醫院最近添購了一台「正子斷層掃描儀」，若依照ABC存貨分類法，請問此種資材在分類上是屬於： (A) A類資材 (B) B類資材 (C) C類資材 (D) D類資材 22. 某 1000 床綜合醫院最近買下附近一家虧損的 50 床護理之家來共同經營，以抒解原來醫學中心一床難求的狀況，並鼓勵無須急性治療老年人轉到此長期照護機構來接手照護，此種併購的管理模式稱為： (A) 外部行銷 (B) 內部行銷 (C) 垂直式整合 (D) 水平式整合 23. 下列何者<u>並非</u>現行中央健保局實施總額支付制度及醫院自主管理制度後，所產生的短期現象？ (A) 門、住診資源分配比例重分配，致部分門診轉住診 (B) 部分急重症病患或罕見病患可能面臨就醫權益遭犧牲 (C) 部分醫院限制門診量，一些病患反映掛不到號 (D) 部分醫院將便宜的國產藥改為同成分之昂貴進口藥以提昇照護品質 24. 我國國民在民國九十三年平均每人西醫門診使用約為幾次？ (A) 約 0~10 次 (B) 約 11~20 次 (C) 約 21~30 次 (D) 約 31~40 次 25. 下列何者<u>並非</u>醫院社服部門中醫療社工師的服務方式？ (A) 家庭訪視 (B) 個案記錄 (C) 志工督導 (D) 團體衛教				