

102-1 學習社群成果分享

所屬系所	社會工作學系 1B
社群名稱	社會工作概論課程之讀書心得
指導老師	南玉芬
成員	林珈均、林久丰、林佳穎、毛呈安、謝易辰
主題類型	☒ 日常課後小組討論； ☐ 專題研究； ☐ 影片欣賞； ☐ 藝術表演； ☐ 參觀展覽； ☐ 其他：

1. 讀書會/學習社群介紹

成立目的:了解社會工作者的工作環境和經歷。

進行方式: 相約共同有空時間進行【社工員的故事】導讀，首先平均分配每章節負責人，並使用臉書聯絡彼此。

聚會頻率:每周一次聚會

每次進行時間:依照每一位導讀而異，約十到二十分鐘。

2. 反思心得

(一)毛呈安的學習反思:

1. 在他心裡，播下一顆愛的種子

如果你是社工員，你要如何設身處地站在案主的立場，也許他們並不是不願意踏出去，而是我們用錯了方法。多一些陪伴，多一些耐心，多動動腦子，你可能又多一個可能，一個生命轉折的可能。

也許你的辛苦不會馬上出現結果，但它們已經默默埋進，埋進他的心裡。

2. 這是一份很棒的工作

人生中，轉移不同的跑道，身處不同的位置，也許會面臨前所未見的困難，但到頭來，一切都將化為你生命中歷練。適時的接受你生命中的小插曲，在未來他有可能變成你與他人分享的小故事，更可能使你拉近與案主的關係。

勇於接受每一次，你生命的歷練，它將變為你的故事。

3. 在他們心中搭起一道彩虹

我們對原住民的了解，往往來自於教課書、節目與口耳相傳，就如同我們對許多弱勢家庭的認知一樣，非常的陌生。原住民更被層層的山川原野懷抱著，我們對他們的認識又更加的稀少了，不是我們不關心他們，更不是他們不願親近我們，而是少了拉近彼此的橋梁。

誰來，建立起那座橋梁？

4. 搭起舞台，陪伴翱翔

每個人都有一雙翅膀，但不是每個人，都已學會飛翔。雖然每個人學習飛翔的時間，有所不同，但並不代表他們不會飛翔。只要再多一些時間，多一些陪伴，一步步踏實的練習，我們都能在同一片藍天翱翔。

5. 太陽公公出來了

為了讓驢子前進，你可以用皮鞭打它，也可以將一個紅蘿蔔掛在它面前，讓它追著食物跑。如果你是驢子，你希望人家怎麼對待你呢？

6. 讓我們一起為愛存款

人都喜歡自己的聲音被別人給接納，可是我們往往都忘記去認真傾聽別人的發言。有時候，其實父母親與孩子都沒有錯，只是因為他們沒有徹底的了解對方的想法，因而產生了誤會、爭吵。

7. 做事或做人？這門課我竟修了這多年！

如何在做人與做事中取捨，是我們日常生活中免不了的問題。事與人都能圓滿，這是我們最希望達到的，可是往往都事與願違。

做事與做人都圓滿，這門功課真的很需要多年的智慧。

(二)謝易辰的學習反思：

1. 比公主童話好聽一百倍的故事

一個從小喜歡聽故事的小女孩，長大幫人一起創造他們的生命故事，從文章中真的看到了社工老師的熱情，從這章也提醒我只有個案子已有權決定自己要走什麼路，做什麼抉擇，社工只是協助他而不是幫他做決定，我們有時會以自己的想法教人一定要這麼做，我以後要小心不要自視過高。

2. 原來，我從不孤單

如果社會可以改變對少女懷孕的歧視，提供合適的環境給他們帶著孩子勇敢活下去的力量，讓

他們完成教育讓他們有一技之長，有立足在社會上的力量，那社會就會少一點被拋棄的小孩，多一點溫暖的家庭。

3. 安置，真的是最佳利益嗎？

有言道清官難斷家務事，對於做兒童保護的社工來說到底要不要把孩子從父母身邊帶走，怎麼做是最符合這個孩子的最佳利益，都在考驗著社工的智慧和觀察力，所以當社工真的要學會細心，多一點聆聽和觀察絕對不可以自以為是。

(三)林珈均的學習反思：

1. 上面的風景這麼漂亮

經驗的累積和實際的摸索讓我漸漸明白，孩子未來的主導權在孩子本身，我們社工只能多陪孩子、多聆聽孩子們的心聲，了解他們。但該如何讓孩子對社工產生信任呢？

2. 我與我的年少兄姊

我們應該適時低下頭來聆聽孩子們真正的需要是什麼，盡可能的了解他們的需求。但該如何讓孩子們說出自己的需求呢？

3. 這些年，家扶教我的三堂課

第一課 我願意，善的力量一直在

想想自己當初為何選擇當社工員，是否是為了幫助社會大眾，聽他們說聲謝謝？

第二課 只要相信，慢飛天使也能快快飛

在面對早療孩子時，我們該如何將他們當成一般正常的孩子來教育與看待？

第三課 社工不是神，卻是雞婆的人

社工的態度必須是主動積極，要能主動發現問題，主動協助家庭去改善，盡可能的幫助社會大眾。雖然我們不是神，但我們是否可以盡可能地做到社工的本分？

4. 分享探視國外兒童的幸福旅程

過去社工對於扶助窮人的觀念是「doing for」——「我來為你做什麼？」現在的新觀念是「doing with」——「我陪你一起成長！」「我陪你一起做！」但是受扶助者真的願意踏出他們的第一步嗎？還是他們會認為一切已成定律，無法改變？

5. 英雄力量——國際服務在蒙古

未來，孩子的英雄力量將能用於幫助蒙古社會、並跨越疆界去幫助其他國家。但是在幫助其他

國家的前提下，是否應該先將自己的國家處理好呢？

(四)林久丰的學習反思：

1. 熱血青年大冒險

如果有一天走在路上的你，突然被綁走並且脅迫你要跟他結婚，那我們每天會活得多麼膽顫心驚呢？那如果現在你信任的國民警察，有天莫名帶著槍直問你是否偷竊並且要你拿出價值的東西給他，你該怎麼辦呢？又如果某天你生了重病被宣告無藥可醫時，國家政府決定把你丟進死亡的監牢裡，你又能如何呢？

平時看似理所當然的自由和平等，是多少先人努力而來的？我們該時時保持感恩的心並且學會有站出來的勇氣，讓全世界生活在困境的人們也能夠享受我們的「理所當然」，幫他們改變我們無法想像的世界。

2. 打造遊戲魔法城的追夢人

當別人不了解你的用心時，是否你就會選擇放棄先前的努力？還是你會改變方式說服別人了解你呢？或者只是一味的抱怨呢？

人的思想很複雜也很奇妙，也因為如此造就了人類的文明，卻也因為如此讓大部分的人們產生誤解而厭惡對方，或許我們該學會更用心傾聽對方的聲音，而不是只會抱怨眼睛看到的一切。

3. 迢迢重建路，深深感恩情

你看到的世界是什麼，那你的世界就是什麼，相信嗎？

身為社工，永遠健康的心理絕對是必要的，如果你都不愛自己？那你憑什麼要別人愛他自己呢？發自內心地想要讓對方享有更好的人生，對方多少一定能感受到，陪他們重建心靈，才有辦法讓他們重建自己的家。

4. 我與天使一起飛行的時光

如何強大自己的力量讓更多人能受到幫助呢？「合作」絕對是最強大的力量，只是我們還需要各項的專業能力和那顆願意付出的心，少一點計較，多一些協助，工作上的歡樂自然就會跟著來，而我們所想要的成果也會慢慢的提升，一切都從先學會「尊重一事無成的自己」和「友愛別人」開始吧！

5. 面對危機，我不曾停下腳步

在幫助人的同時，也要記得自保，或許有時真的很難割捨，但得學會負責自己的選擇是吧？不管結果是好是壞，我們都得勇敢面對，不要氣餒、不要停下腳步，克服吧！

你是否深信「善」是一個循環呢？如果你真的相信，那你一定會做出很多善的事情，因為你明白它身後無限的價值。

(五)林佳穎的學習反思：

很多時候社工員會陷入倫理的兩難之中，如案主自決還是干預、專業價值和個人價之間衝突……，或許在我們看來以某種方式來處理最為理想，但真的可以這樣幫他們決定，變成「引導式」的處遇方式幫助案主嗎？案主會有自己的想法，案主自決在個案的訪談技巧中是很重要的一環，身為社會工作者，傾聽是一件很重要的事，我們所被賦予的任務，應該是「以案主為中心」，而非「專家中心」，可能社工會以為案主希望用「補助津貼」來幫忙度過難關，然而案主可能會覺得自己好手好腳的有能力養活自己，並不需要這些補助，同時，我們的態度也很重要，我們所提供的幫助指的是使案主能夠有改變的主導力，而不是聽命於社會個案工作者。

(一)毛呈安的學習心得：

當你一股熱情被潑一大桶冷水時，你是擦乾身子；繼續向前？還是讓風將它自然撫平？當你看見別人身處深淵卻不願走出來時，你是站在高處給他鼓勵？還是一頭栽進去？你，有你的答案。他們，寫出了他們的故事。

「用生命，去影響生命。」在每一個故事中，案主與社工員的生活總是緊密連結的，不管是工作、教育、成長他們都早已成為對方生命裡一個不可或缺的部分。我想這也是為什麼會很喜歡投入「社工」的原因。

「是啊，社工是一份人性化的工作，人性化的考量不外乎感受。我是在做是還是做人？問題解決後人的感受呢？真的只是其次嗎？做是不只求是圓，還要人好才對吧？這門課，我修了許多年才悟透呀！」

人際處理，是每位社工必須擁有的技能，它不僅僅影響你與案家的關係，也是你生命裡一大課題，如果你自己人際處理很好，不但能「大事化小，小事化無」，別人也會對你留下好的印象，增強人際網絡的連結。我想，我會去閱讀更多的書籍、與更多長者們對話，從中去學習更多的人際處理技巧，才不愧對社工系學長姐們的叮嚀。

每當在課堂上聽到「社工員的職業道德」時，我總是皺眉頭，我想能將「官場道德」、「商場道德」完美達成的人應該就很少了，而「社工員的職業道德」的達成率，應該跟「新聞職業道德」差不多吧！社工要用感性而不失理性的心，與案主洽談；用理性又不失感性的心，將個案紀錄完成。下班了要能完全放下心中的工作；結案時，要揮一揮衣袖不帶走一片雲彩。我深深覺得這是一個「修行人」的自我要求水準了！「社工」，真不是人做的職業啊！

(二)謝易辰的學習心得：

看完了這本書真的讓我感覺很感動，看到台灣有那麼多的社工默默著為社會上弱勢的人們服務，雖然早期的環境不是很好，但他們不放棄自己心中那把助人之火，努力的去爭取，讓政府重視社會福利並制定相關的法源依據，也在各大學開設社工專業的課程，我們真的要以這些前輩為榜樣，以後不管遇到多大的困難，絕對不要忘記當初選擇要念社工系時的熱情和抱負。

很多人都問我為什麼要選擇念社工，社工是一個很累薪水又不高的工作，而且台灣目前的社會福利制度也不是很完善，去選一個以後可以賺大錢的科系，還比較實在，但我覺得讀書不是為了賺錢，人生更不是只有賺錢是最重要的目標，社會工作和一般的工作很不一樣，一般的工作你只要想著如何達到業績就好，但社會工作遇到的案主都不一樣，每個人的生命故事都不一樣要處理的事情也不相同，沒有一套標準程序，是個充滿挑戰的工作，最重要的是你的幫助可以幫助一個人改變一生，我想，看到案主的臉上露出的笑容就是支持社工員最好的動力，這比賺更多錢都還有意義，所以我要好好趁著唸大學期間充實自己的專業，以後也可以像這些家扶社工一樣站在第一線為人群服務，就算力量很微薄，無法幫助所有人，能救一個是一個。

(三)林珈均的學習心得：

在導讀的過程中，我學習到了如何將一本書的重點快速且有效率的找出來並整理好為同學們介紹，過程中有學習反思的問答，同學們能適時地提出自己有問題的部分，導讀者會一一的為大家解答，也會一同討論，進而形成一個良好的同學自助讀書會。

這本書讓我印象最深刻的便是宗教信仰，基本上十篇之中會有七篇說自己有信仰基督教，讓我知道心靈方面有個寄託是個不錯的紓壓方法，有個可以與自己說話的對象，有個缺口可以宣洩壓力，別把壓力都積在心中，是件很重要的事。

看完這本書之後，讓我知道社工真的很忙碌，沒有固定的上下班時間、手上個案太多等等都是

問題與困難，但我還是會堅持下去，不想讓家人失望、不想放棄自己能做到的事、想為這個世界多付出一點點，都是我走下去的動力。

(四)林久丰的學習心得：

這本書是對我來說很重要的社工老師送給我的，他告訴我：「用心去體會，加油！」雖然很少和他聊，但只要聊過的內容，總是深深印烙在我心裡影響著我，對我而言「社工」這份職業是多麼的偉大。

在看這本書的過程中，每看到一個段落時，總是有一股衝動想要吶喊，想大聲地吼著：「我也要成為偉大社工師！我也要幫助很多很多人。」以前常常有很多衝動做出了許多對自己的承諾，其實有很多都沒有達成，但是卻也因為這些悸動的衝動造就了很多不一樣得我，「我！要成為一個偉大的社工師！」時常這樣告訴自己，也時常告訴別人，所以總有很多朋友會用這句鼓勵我，最令我感動的是，某次回家扶上台演講，又說出了這句，下台後，那位對我很重要的社工老師似乎也被我感動到了，而笑笑地對我說：「偉大社工師。」

看完了這本書，我不知道自己能做到多少，也不能確定自己是否能完全接受任何挑戰，但我明白用自己的生命態度影響很多人，不只是需要幫助的人，也包含需要鼓勵的人，對我來說，自己就是最平凡並且最不平凡的人，我相信自己，永永遠遠地相信。

(五)林佳穎的學習心得：

社會工作學系於民國六十八年始設於東海，而考取社工師執照的社工師和其他地方相比比例上明顯的少了許多，至 101 年為止，全國共計 6,332 名社工師，平均每一位社工需要服務 3,000 名台灣民眾，是美國的六倍，香港的三倍，在低薪、勞力缺乏的狀況下，社工承受著高壓力、高勞動量，於是在台灣而有「血汗社工」一說，這樣的情形也造成了台灣社會福利的失能。

在這樣的情況下，社會工作者除了理論的運用外，更多的是對於服務所抱持的熱忱，有這樣一項信念才可以支撐著社工們突破現實的層層艱難而有所服，以「莫忘初衷」四字來勉勵自己。

現在的社會不管從事何種工作都講求「專業」，而社工與志工的不同之處除了義務性和志願性的差異外，還有能力上的不同，社工是社會上能力資源的結合者，需要有很強的統整性，分發和調配以及結合社會上的種種資源，在人力缺乏的現下，社會工作者更要擁有妥善運用人力、物資的能力。

未來一定會遇到很多的問題，自信心也會受到一定的打擊，作為社會工作者不僅要有充分的專業能力，也需要有高度的熱情，但就怕像一支在空氣中燃燒的蠟燭，到最後只剩下灰燼，相對的在服務之中獲得滿足的快樂，便會成為一路向前的動力，正如同泰戈爾所說：「我們的生命是天賦的，唯有獻出生命，才能得到生命」，引用家扶社工第二集之中的一段話，我們是「用生命影響生命的一群人」，用這樣豐富生命的意義來期許自己或許能做得更好。

3. 學習討論照片



以上兩張皆在二宿前面相約導讀



以上兩張皆在圖書館討論室相約導讀



以上兩張皆在社會工作概論課後相約導讀

4. 指導老師的話

透過閱讀，同儕們一起對於社會工作進行對話與交流，釐清對社會工作的想像，傾聽不同的觀點，開始學習如何成為一為更好的社會工作人員。而這樣的讀書會對於大一新生，也是一個加速人際互動的管道，讓陌生感可以在每一次聚會中逐漸消彌，更加適應學校生活。