

102-1 學習社群成果分享

所屬系所	社會工作
社群名稱	社會工作概論第 11 組
指導老師	秦燕
成員	葉宇屏(102040028)、謝念恩(102040021)、許恆瑜(102040089)、李翊寧(102040118)
主題類型	<input checked="" type="checkbox"/> 日常課後小組討論； <input type="checkbox"/> 專題研究； <input type="checkbox"/> 影片欣賞； <input type="checkbox"/> 藝術表演； <input type="checkbox"/> 參觀展覽； <input type="checkbox"/> 其他：

1. 讀書會/學習社群介紹

社會工作概論課程的需求，而成立的讀書會，書本為：「與你同行家扶社工的故事」。為了使讀書會能夠進行得更有效果，在每一次的聚會之前，組長會要求組員事先將當天要討論的部分閱讀一次，在正式開會時，就能針對重點和不懂的地方加以討論，更能夠精準的提出有意義的問題，讓成員們可以互相交流並且表達自己的看法。聚會的時間是每個禮拜二的早上，每次進行一個小時，成員有社工1A的葉宇屏(102040028)、謝念恩(102040021)、許恆瑜(102040089)、李翊寧(102040118)。

2. 反思心得

貧窮家庭經濟扶助

(1) 我要與窮人在一起，這誓言，我怎能忘

作者畢業後任中學總務一年，覺得不適任，到家扶中心應徵，面試官卻問了一句：「如果被任用，服務地點是否在意?」，他說：「何處需要我，我就去哪裡」。他到澎湖工作，一開始心很猶豫，但最後獲得支持。去了之後，發現澎湖是一個資源缺乏，卻知足常樂的地方。為一位孩子申請扶助金，但錢卻被父親拿去花在喝酒上，讓他覺得扶助金要做最好的運用。之後作者擔任了育幼院院長，讓年輕的他有些不知所措。他發現育幼院設備完整，但是小孩的內心很孤單，常做一些破壞的動作，雖然院裡有保母，但是保母畢竟不是自己的親生父母，而且經常換人，使小孩有爭寵現象，為解決問題，搬進了育幼院，進修自己，最後幫孩子找家。曾經有位母親把小孩遺留在門口，卻為小孩而回到育幼院當義工，因無法承受骨肉分離，回到院裡辦領養。

(2) 面對不同族群的見忍與堅持

作者到澎湖就職。有個單親媽媽帶著兩個小孩，與姑姑同住，媽媽與姑姑是痲瘋病患者，爸爸因海難過

世，生活困苦。媽媽因癲瘋病而自卑，即使他的癲瘋病已無傳染力，在別人眼中癲瘋病是骯髒病。雖然作者試著說服媽媽踏出家門，在他一年半調回台灣後，依然沒有成功說服媽媽。雖然有些挫折，他還是決定尊重個案。另一個個案是年輕媽媽帶著三個小孩，丈夫去世又留下一筆債務，扶助金領回就被拿去抵債，全家吃生蟲的地瓜簽，作者用了辦法讓債權人等孩子十八歲後再回債，案主也說不賭了，但案主偶爾還是會去小賭，讓作者困擾是否停止扶助金。還有一位黧面阿嬤住在偏僻的山區，和孫女過著簡陋知足的生活，但他們的煩惱是每當有颱風時，溪水暴漲上學的孫女就會無法回家，坐著希望他們搬離山區，但阿嬤卻堅持守護家園。

(3)你手若有行善的力量

有一個失明的男生，再三十歲時娶了一個弱智的太太，生了四個小孩，小孩中有兩個接受補助金，爸爸希望再多輔助一個，但社工建議他治療眼睛。結果，太太又意外的在治療期間懷孕了。所以三人經過協商後，丈夫決定帶太太去婦產科結紮，之後案主也治療成功，有能力養家活口，一家人幸福美滿。

(4)每個階段都在享受

一個酗酒的原住民單親父親，有兩個兒子，其中一個因為過動，而被送往寄養家庭，在寄養家庭的細心呵護下，使他終於克服障礙，在校成績名列前茅。之後爸爸接下有機農莊的工作，兒子也回到家庭，一家人終於圓滿。

(6)離島的孩子多麼渴望你的每一次到訪

到澎湖做家訪時，案主總是熱心的招待，自己卻捨不得吃那些好的東西，每當他要離開時，案主的小孩總是羞澀的叮嚀他騎摩托車時要注意安全，這樣的小舉動作者感到十分窩心。

(7)主，我願向祢

作者利用周六下午幫助課業較差的小孩，並和小孩一起玩耍。他發現有一個小朋友每次都躲在角落，他就鼓勵他和其他小孩一起玩耍，慢慢讓小孩一起融入他們，作者用他的耐心去改變小孩，也同時影他的心理層面。

貧童家庭經濟扶助篇

(1)齊心打拼,姊姊妹妹站起來

在花蓮的家扶中心，舉辦一個家庭生活發展帳戶的計畫，協助單親媽媽、沒有經濟能力的家庭重建他們的經濟能力，所以社工創立了一個花蓮家扶愛心小舖，其實要創立這個並不是件容易的事，因為資源匱乏、人力吃緊，一開始的設備也都盡量用二手貨是回收的物品代替，透過方案的培訓與協助，這些媽媽學會了縫紉商品，心中也有了想當設計師的夢想，這個計畫讓參與的媽媽對自己更有自信，也給了他們一個靠自己、自助的機會。

(2)跨海送溫情，天涯若比鄰

有一個荷蘭人，在台灣認養了一個小孩，他為了替那個小孩慶生，特地從荷蘭坐飛機來台灣，一開始他們之間有點陌生，小孩看到外國人心裡也有點怕怕的

，但他為了與孩子拉近關係，還幫他辦生日派對、送他禮物，後來他們也漸漸地熟悉彼此，這個外國人的精神，讓社工員很敬佩和感動，因為很少有外國人來台灣就為找他認養的孩子。

(3)一個行動改變一個人 一封書信感動一個人

有個社工很努力地募集資金讓孩童能去上學，因為這個地區小孩都很窮，想上學也都因為家裡經濟負擔不起，他就覺得這樣很可惜，然後他就開是藉助媒體的力量，寫新聞稿、追著記者跑，想盡辦法說服媒體幫他登報，讓這消息散播出去，後來漸漸的就有資金進來，這個社工員最特別的地方是他會寫信給業主，他認為寫信寄給對方會讓對方感到滿滿的感動，他希望別人收到時不只有白紙黑字的收據還又真實的溫情。

(4)先求祂的國和祂的義

台中家扶員在發展學員新館落成時，心臟病發，緊急送醫急救，醫生說他手術只有2到3成的存活機率，雖然手術成功，但是也因為這樣他無法繼續當社工，他覺得有點可惜，而這是他生命的第一次挑戰，而第二次挑戰則是他的女兒出車禍被送進加護病房，沒多久醫生就跟他說不用再等了，他就很難過，但因他的女兒是音樂老師，很多人就說也許是天上缺了一個指揮樂隊的老師，這樣轉念一想，他的心情就比較好些。早年在台灣認養兒童都是外國人，這些外國人要與認養童通信都必須藉著社工員幫忙翻譯，常常信件堆得像山一樣，整個桌上都是，工作量很多，壓力很大，但是看到兩方都很開心，他就覺得很值得。

(5)自立歲月，伴你同行

剛從社工系畢業的這個學生，到了台北的家扶工作，家福就給他一個大專青年自立釣竿計畫，主要對象是大專院校的年輕人，希望他們畢業後可義靠自己不用靠別人，教導他們儲蓄、建立正確的理財觀念、學習規劃未來和志工服務，其中參與這計畫的一個年輕人，畢業後就到了法國去留學，大家都覺得很不可思議，因為參與這計畫的年輕人大部分都是家裡經濟狀況比較不好。

(6)看見對方的需要，賞識他人的付出

有個社工到了恆春去找他的業主，但是他找不到，因為那裡比較鄉下，沒有門牌，最後問了很多人，繞了很多路才找到，他發現很多爺爺奶奶因為家裡經濟狀況不好，到了應該是含飴弄孫的時候還是要工作，因為案主的父母都沒有工作能力，所以社工在發物資時都會盡量多帶一些給他們，因為他們真的很需要，社工員也提到給案家多一份關心，就多一份資源，多一份資源，就給案家少一份負擔。

(7)堅持到底，一定可以

有個社工他在做幼兒教育啟蒙專案，幫助沒有接受教育的小朋友，讓他們可以融入其他小朋友，也讓他們父母上親職教育，告訴他們如何教導小朋友、如何與他們培養感情，社工員看到小朋友未來有好的發展就覺得很開心。在這過程中最特別的就是有一個爸爸，他想要參加這個方案，可是他的工作很不穩定，又要照顧年邁的母親和兩個小孩，而這個方案又希望報名的人一定要全程參與，原本在考慮的他，經過社工的鼓勵最後還是報名了，而且每堂課都到，因為他一直把社工員的話「我相信你一定做得到」記在心裡，他也告訴自己，只要真的想做，永不放棄，就能成功。

兒童保護篇

(1)一位喜愛寫文章的國二女生突然自殺，經過了解後發現她是為了減輕媽媽的壓力，所以選擇離開世界，社工在她的文字間發現深藏的憂鬱。

(2)小莉遭受遊民侵害後，面對的不只是心靈的創傷，還深陷長期病痛的折磨，但小莉非常勇敢地迎接病魔。雖然最終小莉還是離開了這個世界，但她帶給大家無限的愛。

(3).有位媽媽不堪丈夫長期家暴而離家出走，丈夫為了報復媽媽，所以性侵了大女兒。媽媽在知道後帶著六名孩子離開，並訴請離婚。大女兒因心靈受創，加上在暴力的環境下長大，所以會欺負弟弟妹妹，久而久之手足之間的相處便充滿暴力。社工對這件事感到非常苦惱，不知道該怎麼解決。有一天他們又打架了，社工狠下心腸報警，在此之後手足之間的關係終於恢復正常。

(4)小美自幼由阿公、阿嬤扶養。她的母親和父親離婚後再婚，但是卻住在同一個村子，父親無法接受這個事實而整天酗酒。社工初次與小美接觸時，發現小美無法接受這個事實，他問社工：「如果你是我，每天看著自己的媽媽關心別的孩子，但是她卻連看都不想看我一眼，你還可以接受這個母親嗎？看到自己父親每天酗酒躺在地上，被伯父用腳踹，卻一點方法都沒有，你要怎麼活下去？」社工運用同理心，了解他的處境，終於讓小美接納她。

(5)小芬被媽媽送去歌仔戲團學唱歌，媽媽可以月領五千。二妹在三歲時被媽媽用剪刀刺穿腸胃，因而由祖父母帶回家照顧。弟弟出生三天時被媽媽餵米飯導致腸胃發炎高燒住院，最後仍過世了。社工介入並幫小芬安排寄養家庭，在一次與他父親交談時竟被小芬母親賞了一巴掌。

(6)有個女孩在母親不知情下，被父親長期性侵了五年，妹妹很幸運的躲過類似傷害，然而這種情況卻造成了姊姊痛恨妹妹的心理。但這女孩卻十分痛恨社工的介入，認為被硬生生地拆下偽裝五年的面具而感到十分難受，最後女孩終於走出幼年的創傷。

(7)小婷的父母因吸毒而雙雙入獄，社工發現她們姊妹倆都曾被爸爸性侵，所以將他們安排至寄養家庭。在高中的時候，因為小婷有霸凌、說謊、偷東西的習慣，因此在一次同學遺失東西的時候，被老師認定

是她偷的，並且要求她轉學。在社工據理力爭下，小婷得以在原班就讀。也有人選擇相信小婷，因為感受到大家的關懷，讓小婷開始轉變，在長大以後終於有一穩定的工作。

不幸兒童少年安置輔導與兒療育照護

(1) 搶救待放的小蓓蕾

在花蓮一帶有很多原住民賣小孩，有一個女孩叫小珍，課業還不錯，可是在小學畢業後不到兩天就被帶走了，社工覺得很奇怪，因此要求她的母親把小珍帶來給他看，看了後發現原本樸實的她怎麼燙頭髮、穿洋裝還被打賀爾蒙，兩個星期胸部就長出來了，原來是被賣去色情行業，因為那地的貧富差距大，有些住樓房有些住鐵皮屋，可以住樓房的大多都是把小孩賣去色情行業，所以小珍的媽媽也把她賣給色情行業，後來社工就覺得要改變這個情況，方法就是提高他們的教育。

(2) 鋼鐵般的男子

苗栗有個學校－希望學園，剛開始他們在別人眼中是一群小混混，但社工還是很照顧他們並且依他們的興趣讓他們學習，後來他們就開始學習跳街舞，也慢慢地找到他們自己的方向，他們的團長－光頭原本是很叛逆，但現在的他期許自己能夠成為一位專業的街舞老師，不過後來有一天，警察就來到了希望學園找光頭，理由是偷機車，大家都無法相信，連社工也說他現在已經不會做這種事情了，不料，團長承認機車是他偷的，雖然他不是故意要偷竊，只是想兜兜風，但還是要面對法律接受感化教育，這件事的發生嚴重的打擊了社工，因為社工一直相信他們會變好，裡面的學員心理也覺得有種被背叛的感覺，後來社工就集合大家，光頭就留下大家未曾看過的眼淚並跟他們說「我對不起大家」，這次的教訓就讓他們向前成長一大步。這個社工也常在她們跳舞時請他們喝飲料，讓他們知道他們是有人支持與鼓勵。

(3) 看到這群孩子的可能

宜蘭家扶83年開辦中輟生輔導服務，89年正式成立家扶「向陽學園」，為願意學習但不適應學校體制的國中青少年提供另一個學習環境，以銜接國中義務教育。向陽的孩子常挑釁師長、辱罵老師、霸凌同學，社工進入向陽後，就覺得照顧這些孩子很辛苦，但至今也持續了十幾年，有些從這畢業的孩子，還會到處宣傳向陽學園的好，勸導學弟妹要好好珍惜這段時間，不要找老師的麻煩，曾有個孩子說：「將來我賺了錢，如果有100萬，就捐50萬給家扶。」，後來他不幸在一次車禍中過世，他媽媽就將賠償金的一半捐給家扶，感謝向陽陪伴孩子的叛逆期，那是孩子最懷念的國中日子。社工一直深信，只要不放棄孩子，孩子也不會放棄自己，他們就有希望。

(4) 愛讓生命充滿力量

在一次的團體課程中，社工給孩子看了一部性侵害的影片，結果有個孩子看到一半就趴下來，社工覺得不對勁就將她帶離現場，到了走廊，他狂叫嘶吼起來，一直喊到自己沒聲音才停下來，也流了一攤淚水，

這社工知道那傷痕如影隨形，是孩子一輩子的痛，我們能做的就是陪伴在她身邊，社工也對離開安置學員的孩子說：離開之後，還是可以隨時來找我，因為受害者的傷痛經由一次一次諮商治療之後，即使情緒穩定的時間越來越長，但仍可能復發。

(5) 溫馨托育情 修練思維，最佳抉擇

有對夫婦結婚了八年都沒有生小孩，他們就決定領養一個小孩，可是那小孩是自閉症，雖然他們想還給家扶，但沒有放棄能繼續為她復健，後來也成長得很好，在國小二年級就能從資源班轉到普通班，所以愛是能改變一切的。

(6) 樂由心生，第一線社工最快樂

有一個女生她出生時，父母都很年輕也很忙，所以小女嬰就給婆婆帶，但是四個月過去了，小女孩還是不會翻身，她媽媽就覺得很奇怪，但她婆婆就安慰她說大隻雞慢啼，後來他們四處求神，不肖的神棍就藉機說孩子是被附身，必須改運，改運要花大錢，他們把房子拿去抵押，做了不少法事，孩子的狀況還是沒改善，後來高燒不退，與死神搏鬥了61天，還是過世了。她媽媽後來又生了一個男孩，情況跟姊姊一樣，這個媽媽就很難過，社工接到消息後，就馬上評估並安排療育服務，母親在專業人員的協助下，懂得轉換情緒，藉著信仰讓自己遠離傷痛，後來這位母親還成為早期療育的優秀義工。

1. 如果要將你派任到像澎湖或金門等離島工作，你願意嗎？

翊寧：我不會去，因為我還有家人要照顧。我可以嘗試去找其他地方的工作。

宇屏：我喜歡旅遊，而且到不同地方可以體驗不同的風俗民情，所以我相當樂意前往。

念恩：或許離島離自己的故鄉有一段距離，但是我想趁年輕的時候多去嘗試，多幫助別人。

恆瑜：不一定，我會藉由禱告來決定。

2. 如果遇到案主把扶助金拿去買酒或賭博，你會把他的扶助金停掉嗎？接下來應該要怎麼處理？

念恩：我想這是當社工最感到挫折的一件事，想要幫他卻幫不上忙。我一定會把他的扶助金停掉，因為他這麼做就違背這筆善款的美意。也許我會先勸告案主，請他要珍惜這筆資源，如果屢勸不聽，就改採其他方式幫助他們。

恆瑜：我不會馬上停止，會先跟他進行溝通，如果情況沒有改善，就會立刻停掉。

翊寧：會，我會利用這一筆錢買實質的物資給他們。

宇屏：我會陪著他們一起去採買所需要的物資。

3. 到個案家訪視的時候，如果有被強暴的危險會怎麼做？

念恩：要有危機意識，發現情況不對的時候要趕快逃跑。

翊寧：身上帶著防狼噴霧或電擊棒。

宇屏:門始終保持開啟，以便逃跑。

恆瑜:帶著同事一同前往。

4. 如果工作不順利，壓力很大時會怎麼做?

念恩:找同事一起討論，透過彼此的交流抒發情緒。

翊寧:做喜歡的事情並忘記工作的內容。

宇屏:一直找別人聊天，讓自己停不下來。

恆瑜:上教會，藉由禱告來取得心靈的平靜。

5. 如果遇到案主不配合應該怎麼辦?

(1)換個方式跟他溝通

(2)說服他配合，並跟他說明如果不配合會影響到他的權益

(3)尋找另一個解決方案，不要使用此方案

心得

社工其實是一個很幸福的工作，因為我們是別人生命中的貴人，只要救一個，其實就是救了他一生，連帶的，他的家人也會因為你的幫助而受惠，家庭更和諧。雖然工作時數長，但是當你看到案主因為你的幫助，生活變的更好，經濟有所改善，臉上的笑容逐漸增加，那麼之前的辛苦都是值得的。其中最讓我感動的是有些人在長大有經濟能力之後，會回過頭來回饋這個社會，鼓勵別人，讓這份溫情繼續傳遞下去，這是很難得的。只要對這一份工作有熱誠、有堅持，就沒有什麼考驗能夠將你打倒。因此我深深的佩服本書所有的社工人員，也期許自己能以他們為目標努力向前邁進。

社工人生裡的故事，有些令人感到心酸，但作者都會用盡全力去想辦法幫助他們，使他們恢復並擁有比較完善的資源。雖然有些資源會被那些無情的父母拿去花掉，但社工們依然保持熱心去幫助他們。他們熱愛這份工作，不會計較工作時間的長短，即使遇到挫折也會想辦法克服，甚至笑著去面對。有些社工人在退休之後，還會繼續擔任志工，讓熱情的火永遠不熄滅。社會工作是一份充滿愛的職業，也許會比別人多接觸一點社會的黑暗面，但就是因為看到的比別人還多，所以更能體會在艱難之中生活的痛苦。正因為這樣，才能讓我們更有同理心去看待每個不同的家庭、每個不同的生活。社會工作者不只是給予案主關懷與支援，他們也從案主的身上學習各種不同的人生態度，這並不是單方面的給予，更是一種獲得。

在書中，我看到寄養家庭用愛來接納寄養兒童本來的樣子，並且相信愛心與溫暖能夠軟化孩子的心，我覺得這是我需要學習的，因為常常我們的愛都是有條件的愛，會希望自己可以得到回饋。但是原來的樣子才是最真實的樣子，所以我要用愛來接納每一個我所接觸的人。當我們有這樣的愛的時候，

我們才能陪伴案主到底，不會因為他們的不配合、叛逆的個性而有討厭他們，甚至是不想與他們接觸的想法。

負面的情緒使我們看不見案主的優勢與需求，身為社工人員我們要敏銳而不敏感，面對事情時要公正客觀，如此才能從容不迫的解決問題。只要每個人給予一點的關心與陪伴，就能讓世界的冷漠變成溫暖的愛，關懷不是社工的責任，而是需要你和我的加入。

3. 學習討論照片（請放入學習討論照片至少4~6張，並請加註說明）



葉宇屏(導讀)、謝念恩(紀錄)、許恆瑜、李翊寧



葉宇屏(紀錄)、謝念恩(導讀)、許恆瑜、李翊寧



葉宇屏、謝念恩、許恆瑜(紀錄)、李翊寧(導讀)



葉宇屏(導讀)、謝念恩、許恆瑜、李翊寧(紀錄)



葉宇屏、謝念恩(紀錄)、許恆瑜(導讀)、李翊寧

4. 指導老師的話

能運用圖書館團體討論室等場地專心進行導讀，反思討論，且有積極的企圖心，主動要參加圖書館所辦的讀書會心得競賽，預祝收穫豐碩外，並能競賽獲獎！